

FUNKČNÍ A SMYSLUPLNÝ PROVOZNÍ UBYTOVACÍ ŘÁD PRO DOPLŇKOVOU ČINNOST

Alena STEJSKALOVÁ, DiS.
poradce



HYGIENA NA TALÍŘI

+420 722 922 288

stejskalova@hygienanataliri.cz

www.hygienanataliri.cz



- Hygienický support
pro provozovatele stravovacích a ubytovacích služeb
- Systémy HACCP, standardy SHVP
- Sanitační a provozní řády
- Hygienické audity
- Školení (gastro, housekeeping)

PROFIL

Povinností osoby provozující živnost
ubytovací služby je



**zajistit preventivní opatření
k předcházení, vzniku a šíření
infekčních a jiných hromadně se
vyskytujících onemocnění.**

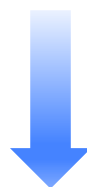
JAKÝ JE CÍL LEGISLATIVY ?

- splnit legislativní povinnost
- mít k dispozici schválený provozní řád ubytovací služby:
 - zpracovaný na míru provozu, aby odpovídal skutečnosti

CO JE VAŠÍM ÚKOLEM ?

Zákon č. 561/2004 Sb., Zákon o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání / tzv. Školský zákon

Dle § 117 odst. 2) Školská výchovná a ubytovací zařízení mohou provozovat svou činnost i ve dnech pracovního volna nebo v období školních prázdnin.



Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů

Dle § 21a Ubytovací služby / ...osoba provozující živnost ubytovací služby jsou povinny vypracovat provozní řád.



tzv. DOPLŇKOVÁ ČINNOST

LEGISLATIVA

Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů

§ 21a Ubytovací služby

- povinnost vypracovat provozní řád
- uvést v něm:
 - podmínky činnosti
 - zásady prevence vzniku infekčních a jiných onemocnění
 - způsob zacházení s prádlem
 - způsob očisty prostředí ubytovacího zařízení
 - pokud je ubytování delší než 2 měsíce v období 6 měsíců po sobě jdoucích uvést v něm:
 - počet a plochu ubytovacích jednotek včetně nejvyššího počtu ubytovaných fyzických osob
 - vybavení ubytovacích jednotek záchodem, sprchou, umývárnou a prostorem pro vaření nebo ohřev jídla
 - způsob vytápění ubytovacích jednotek
 - teplotu vnitřního vzduchu v otopném období
 - způsob zajištění tekoucí pitné a teplé vody v ubytovacích jednotkách
- provozní řád a jeho změny předložit před jejich přijetím ke schválení příslušnému OOVZ
- provozní řád je osoba povinna změnit vždy při změně podmínek pro poskytování služby

LEGISLATIVA

- může být funkčním nástrojem pro osoby provozující živnost ubytovací služby
 - v něm nastavená pravidla a pokyny mohou být provozovatelem vymahatelná
 - po zaměstnancích
 - po ubytovaných klientech

- OCHRANA osoby provozující živnost ubytovací služby:
 - primární
 - sekundární
 - terciární

FUNKCE PROVOZNÍHO ŘÁDU

➤ PRIMÁRNÍ OCHRANA

➤ OCHRANA PŘED ZDRAVOTNÍMI RIZIKY

- nastavena pravidla předcházení, vzniku a šíření infekčních a jiných onemocnění
- nastaven systém ochrany před škůdci
 - preventivní DDD - před vniknutím do provozu
 - speciální ochranná DDD - ošetření a likvidace ohniska výskytu škůdců / např. štěnice – nestěhovat věci, minimalizovat návštěvnost na pokojích
- Ubytování klienti / doplňková činnost ubytovacího zařízení
 - různá úroveň hygienického stupně osobní hygieny
 - různé druhy přenosných onemocnění / různé kultury
- Omezení provozu z důvodu likvidace ohniska onemocnění, výskytu škůdce
 - nelze ubytovat studenty dle hlavní činnosti ubytovacího zařízení
- Rychle poškozena pověst ubytovací služby

FUNKCE PRIMÁRNÍ



SEKUNDÁRNÍ OCHRANA

- **FINANČNÍ ZTRÁTY** v návaznosti na zvýšené náklady:
 - s náhradním ubytováním
 - př. štěnice / až po skončení ochranné lhůty 8 hodin po zásahu lze ubytovávat v ošetřeném pokoji
 - za DDD program
 - při výskytu infekčního onemocnění – dezinfekce
 - při výskytu škůdců – dezinsekce, deratizace

FUNKCE SEKUNDÁRNÍ



TERCIÁRNÍ OCHRANA

➤ PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

- ubytovací zařízení X ubytovaný klient
- ve vztahu k OOVZ tzv. ohlašovací povinnost
- Provozní řád je vhodné podepsat, aby fungoval jako ochrana provozovatele / zaměstnanci, vedení.
- Je vhodné, aby ubytovaní klienti a zaměstnanci byli seznámeni s pokyny pro ohlašování výskytu onemocnění, škůdců / např. interní pravidla na recepci.

FUNKCE TERCIÁRNÍ

- místní šetření, informace ke zpracování
- **BENEFIT** / doporučení pravidel správné hygienické praxe na místě
- příprava dokumentu ke schvalovacímu procesu u OOVZ

ZPRACOVÁNÍ PROVOZNÍHO ŘÁDU

ZÁKLADNÍ OBSAH PROVOZNÍHO ŘÁDU:

- podmínky činnosti, popis zařízení / kapacita, rozsah služeb
- zásady předcházení vzniku přenosných a jiných onemocnění
- sanitace provozu
- zacházení s prádlem
- lékárnička první pomoci

- další údaje:
 - zásobování pitnou vodou / teplá voda
 - způsob větrání, vytápění
 - sociální zařízení zaměstnanců / WC, šatna
 - odpadové hospodářství aj.

OSNOVA PROVOZNÍHO ŘÁDU



Dle požadavku provozu lze zpracovat individuální požadavky formou přílohy provozního řádu např.:

- Pokyny pro ubytované klienty, pro zaměstnance provozu a vedení ubytovacích zařízení při výskytu škůdců
- Postup při nahlášení nakaženého ubytovaného klienta

PODPORA

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

ALENA STEJSKALOVÁ

