



R E S P E C T
INSURANCE BROKERS

váš servisní tým

Ing. Jakub Matyáš

tel.: +420 227 200 106

mobil: +420 603 276 031

e-mail: jakub.matyas@respect.cz



GESTOR

Mgr. Dana Dvořáčková

tel.: +420 466 616 721

mobil: +420 734 265 156

e-mail: dana.dvorackova@respect.cz



**GARANT
ZA OBLAST
POJIŠTĚNÍ**

Jana Drábková

tel.: +420 466 610 030

mobil: +420 603 155 430

e-mail: jana.drabkova@respect.cz



BROKER
správa pojištění vozidel

Petr Motyčka

tel.: +420 466 610 030

mobil: +420 733 695 982

e-mail: petr.motycka@respect.cz



LIKVIDÁTOR

Ladislava Štefčková

tel.: +420 466 610 030

mobil: +420 734 366 378

e-mail: ladislava.stefcekova@respect.cz



ASISTENT
likvidace

Pro správu pojištění i likvidaci škod lze využít e-mail: pardubicky.kraj@respect.cz

pojistná událost

>> postup

Zjištění škody

- » **S pojišťovnou komunikujte výhradně naším prostřednictvím.**
- » Při škodě vzniklé **odcizením či loupežným přepadením**, případně při podezření ze **spáchání jiného trestného činu (např. vandalismus)**, v jehož důsledku škoda vznikla, **VŽDY OZNAMTE UDÁLOST POLICII ČR.**
- » **Oznámení škody policii a také prvotní výpovědi je nutné přikládat velkou důležitost** – událost musí být co nejpřesněji **popsána kompetentní osobou** (překonané způsoby zabezpečení, množství odcizeného a/nebo poškozeného majetku apod. – toto je zásadní pro další proces likvidace pojistné události).
- » **Neměňte stav poškozených věcí bez souhlasu našeho, příp. pojišťovny. Je-li to nutné**, z důvodů ochrany zdraví a majetku či zamezení zvětšení rozsahu škody, **provedte předtím soupis poškozených a zničených věcí, fotodokumentaci** (videozáznam), **popřípadě zajistěte svědky rozsahu škody.**
- » Před ukončením likvidace **poškozený/zničený majetek nikdy nevyhazujte, až se souhlasem naším, příp. pojišťovny.**
- » Pokud způsobíte škodu někomu dalšímu, **požádejte poškozeného, aby na Vás vnesl písemnou formou požadavek o náhradu škody.** Ihned neuznávejte žádné nároky poškozeného a neplatte vzniklou škodu, ani částečně.
- » Je-li **škoda zaviněna konkrétní osobou, je nutné zajistit informace, které pojišťovně poslouží při postihu proti viníkovi**; nezajištění informací může vést až k odmítnutí pojistného plnění.

Oznámení škody RESPECTu

- » **Včas nahlase pojistnou událost společnosti RESPECT, a.s.; vzniklou škodu a další postup doporučujeme nejprve konzultovat s pracovníky naší společnosti.**
- » **Škodu hlásí** nejlépe ten **zaměstnanec, který je k tomu pověřen** Vaší společností; **kontaktuje našeho likvidátora pojistných událostí, případně garanta** – viz kontakty na servisní tým RESPECTu.
- » **V první fázi postačí stručně a výstižně podané informace**, aby Vám mohl RESPECT doporučit další kroky, tzn.:
 - » Jméno a název společnosti, resp. pojištěného,
 - » Datum a místo (adresa, objekt) vzniku škody,
 - » Příčina, rozsah a popis vzniklé škody,
 - » Funkční kontaktní spojení.
- » **Po písemném oznámení škodné události naší společnosti, zajištění všech informací** potřebných pro nahlášení pojišťovně a **konzultaci** o způsobu likvidace **nahlásí RESPECT škodu pojišťovně.**
- » **Prohlídku** vzniklé škody **zajišťuje naše společnost buď vlastními silami nebo zajištěním prohlídky ze strany pojišťovny** - dle příčiny a rozsahu škody. V odůvodněných případech (např. malý rozsah škody) může být **likvidace bez prohlídky**; v těchto případech **je nutné, abyste doložili kvalitní FOTODOKUMENTACI**, příp. videozáznam rozsahu poškození.
- » **Doplnění podkladů** nezbytných pro likvidaci pojistné události bude **vyžádáno následně.**