

Vážení klienti,

Vzhledem k povodňové situaci a očekávaným značným škodám na majetku prosíme postupujte dle níže uvedených pokynů, tak aby následná likvidace vašich škod byla pokud možno bezproblémová a rychlá :

- **Snažte se eliminovat zvětšení již vzniklých škod** – odklizení apod.
- **Proveďte fotodokumentaci** – celkový pohled na objekt, detaily, především věcí větší hodnoty
- **Po opadnutí vody započněte s minimalizací vzniklé škody** – vyklízení zničených věcí, vysoušení zasažených prostor, otlučení omítek apod.
- **Kontaktujte obratem společnost RESPECT a.s.** (přímo vašeho správce smlouvy, vám přiděleného likvidátora nebo na níže uvedených číslech):

Email: recepce@respect.cz

Tel: 227 200 111

Mobil: 731 609 995, 737 214 292, 603 170 197, 734 641 659, 731 663 664

- **Při emailovém kontaktu prosím uvádějte níže uvedené základní údaje, který urychlí celý proces likvidace:**
 - Název společnosti, popř. jméno
 - Datum škody – kdy se voda dostala do objektu
 - Přesná adresa místa vzniku
 - Odhad výše škody
 - Stručný popis co je zasaženo
 - Kontaktní telefonní a e-mailové spojení
- **Při odklizení provádějte soupis poškozených věcí**
- **Pokud budou věci určené k likvidaci, bude fotodokumentace jediný průkazný materiál**
- **Po nahlášení škody pojistiteli Vám upřesníme nezbytné doklady a domluvíme se na provedení prohlídky (naší společností nebo pojistitelem).**

V případě jakýchkoliv dotazů jsme plně k dispozici.